



**NORMAS PROTOCOLO COVID19 ESTANCIA EN EL HOTEL**  
**NORMAS GENERALES ESTABLECIMIENTO PROTOCOLO COVID 19**

## **CHEK IN HOTEL**

**AL ENTRAR REALICE HIGIENE DE MANOS**  
PERFORM HAND HYGIENE FREQUENTLY

**ESPERE A SER ATENDIDO**  
WAIT FOR YOUR ATTENTION

**GUARDE LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD**  
KEEP THE SAFETY DISTANCE

**OBLIGATORIO EL USO DE MASCARILLA EN TODAS LAS ZONAS COMUNES**  
THE USE OF A MASK IS REQUIRED IN ALLCOMMON AREAS

## **BAÑOS/ BATHROOM**

**SOLO UNA PERSONA POR BAÑO Y NO ACUDIR ACOMPAÑADO, SALVO EXCEPCIONES DE PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA O ATENCION A NIÑOS**  
ONLY ONE PERSON PER BATHROOM NOT GOING ACCOMPANIED

**LAVA TUS MANOS CON FRECUENCIA**  
PERFORM HAND HYGIENE FREQUENTLY

**LAVATE ASIDUAMENTE LAS MANOS CON LOS GELES A TU DISPOSICION**  
PERFORM HAND HYGIENE FREQUENTLY

## **RECOMENDACIONES ASCENSOR /ELEVATOR**

**USAR MEJOR ESCALERA**  
USE THE STAIRCASE

**MEJOR UN SOLO PASAJERO**  
BETTER A SINGLE PASSENGER

**ANTES DE PULSAR EL ASCENSOR REALICE HIGIENE DE MANOS**  
BEFORE YOU PRESS THE ELEVATOR CLEAN YOUR HANDS

**MAXIMO 3 PERSONAS DE LA MISMA HABITACION**  
MAXIMUM 3 PEOPLE

**FROM THE SAME ROOM**

## **RESTAURANTE**

**SIGA NUESTRAS INDICACIONES**  
FOLLOW OUR INDICATIONS

**SE PRIORIZA EL PAGO CON TARJETAS VISA/MASTER CARD ETC..**  
PAYMENT IS PRIORITIZED WITH VISA CREDIT CARDS

**SI PAGA EN EFECTIVO MEJOR IMPORTE EXACTO**  
IF YOU PAY CASH BETTER EXACT AMOUNT

## **NORMAS PARA LOS CLIENTES PROTOCOLO COVID 19** **RULES FOR CUSTOMERS COVID19 PROTOCOL**

**QUEDA TOTALMENTE PROHIBIDO FUMAR EN LA HABITACIÓN**  
SMOKING IS ABSOLUTELY FORBIDDEN IN THE ROOM

**EL CLIENTE DEBERA DEPOSITAR TODOS SUS RESIDUOS EN LA PAPELERA DE LA HABITACIÓN**  
THE CLIENT SHOULD DEPOSIT ALL HIS WASTE IN THE BIN OF THE ROOM

**DEBE EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, PARA LA CORRECTA LIMPIEZA DE LA HABITACIÓN. DEJAR LIBRE DE SUS OBJETOS PERSONALES; ESCRITORIO, MESITAS Y REPISAS DEL BAÑO (CARGADORES, ORDENADORES, DOCUMENTOS, BOLSA DE ASEO PERSONAL, ETC....)**  
FOR THE CORRECT CLEANING OF THE ROOM. LEAVE YOUR PERSONAL OBJECTS OUT OF; TABLES AND BATHROOM (CHARGERS, COMPUTERS, DOCUMENTS, PERSONAL TOILET BAG, ETC ...)

**LA ROPA SUCIA DEPOSITARLA EN LA BOLSA FACILITADA DENTRO DEL ARMARIO.**  
DIRTY CLOTHING IS LEFT IN THE BAG FACILITATED INSIDE THE CLOSET

**(SI NECESITA DEL SERVICIO DE LAVANDERIA, MARQUE LA BOLSA Y DEPOSITELA ENCIMA DE LA CAMA) EL SERVICIO DE LIMPIEZA LO RECOGERÁ.**  
IF YOU NEED THE LAUNDRY SERVICE, POINT OUT THE BAG AND PUT IT ON THE BED. THE CLEANING SERVICE WILL COLLECT IT.

**UTILICE MASCARILLA EN TODAS LAS ZONAS COMUNES**  
WEAR A FACE MASK IN ALL COMMON AREAS

**REALICE HIGIENE DE MANOS FRECUENTEMENTE EN LOS PUNTOS HABILITADOS TANTO AL ENTRAR O AL SALIR DE LAS INSTALACIONES.**  
PERFORM HAND HYGIENE AT POINTS ENABLED WHEN ENTERING OR LEAVING THE FACILITIES.

**MANTENGA EN TODO MOMENTO LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD**  
KEEP SAFETY DISTANCES AT ALL TIMES